

**PENGARUH INSENTIF, BEBAN KERJA, DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN  
DI KOPERASI ANAK MANDIRI JAMBON PONOROGO**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat**

**guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)**

**pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi**

**Universitas Muhammadiyah Ponorogo**

**Nama : Shella Rahmatul Laily**

**NIM : 17414439**

**Program Studi : Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2021**

**PENGARUH INSENTIF, BEBAN KERJA, DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN  
DI KOPERASI ANAK MANDIRI JAMBON PONOROGO**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat**

**guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)**

**pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi**

**Universitas Muhammadiyah Ponorogo**

**Nama : Shella Rahmatul Laily**

**NIM : 17414439**

**Program Studi : Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2021**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Insentif, Beban Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan di Koperasi Anak Mandiri Jambon Ponorogo

Nama : Shella Rahmatul Laily

NIM : 17414439

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 03 Mei 1999

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 06 Agustus 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Dra. Umi Farida, MM

NIDN. 0710016101

  
Siti Chamidah, SE., M.Si

NIDN. 0019057101

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si

NIP. 19760508 200501 1 002

Ketua

Dosen Penguji

Sekretaris

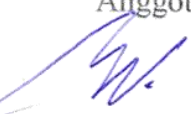
Anggota

  
Dra. Umi Farida, MM

NIDN. 0710016101

  
Riawan, S.Pd., MM

NIDN. 0705128502

  
Edi Santoso, SE., MM

NIDN. 0711037401

## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Insentif, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan di Koperasi Anak Mandiri Jambon Ponorogo. Sampel pada penelitian ini adalah 35 responden. Tahapan pengujian yang digunakan meliputi uji instrumen, uji koefisien determinasi, dan uji hipotesis. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, dibuktikan dengan nilai  $t$  hitung  $2,930 > 2,039$   $t$  tabel, sedangkan nilai signifikan sebesar  $0,006 < 0,05$ . (2) Beban kerja berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, dibuktikan dengan nilai  $t$  hitung  $-3,686 < 2,039$   $t$  tabel, sedangkan nilai signifikan  $0,001 < 0,05$ . (3) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, dibuktikan dengan nilai  $t$  hitung  $2,552 > 2,039$   $t$  tabel, sedangkan nilai signifikan sebesar  $0,016 < 0,05$ . (4) Insentif, beban kerja dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan dengan nilai  $F$  hitung  $7,287 > f$  tabel  $2,91$  dan nilai signifikan yang diperoleh adalah  $0,001 < 0,05$ .

Kata kunci : Insentif, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya skripsi dengan judul “PENGARUH INSENTIF, BEBAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI KOPERASI ANAK MANDIRI JAMBON PONOROGO” sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan program sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam skripsi ini dijabarkan mengenai variabel Insentif (X1), Beban Kerja (X2), dan Kepuasan Kerja (X3) terhadap Loyalitas Karyawan (Y), sehingga nantinya dapat dipergunakan sebagai bahan pertimbangan untuk peningkatan Loyalitas Karyawan pada Koperasi Anak Mandiri Jambon Ponorogo.

Keberhasilan skripsi ini tentu saja tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu saya ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
2. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM. Selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Muhammadiyah Ponorogo
3. Ibu Dra. Umi Farida, MM. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, petunjuk, bantuan dan koreksi serta saran hingga skripsi ini dapat terselesaikan

4. Ibu Siti Chamidah, SE., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan dan koreksi serta saran hingga dapat terselesaikannya skripsi ini
5. Bapak dan Ibu dosen serta karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang senantiasa memberikan saran dan membantu dalam segala kebutuhan administrasi
6. Kedua orang tua yang saya hormati dan sayangi, yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun secara materi. Sangat besar harapan peneliti untuk bisa membanggakan dan membahagiakan beliau
7. Seluruh karyawan di Koperasi Anak Mandiri Jambon Ponorogo yang telah memberikan izin penelitian dan informasi yang dibutuhkan untuk menyusun penelitian ini
8. Teruntuk teman-teman yang sudah menemani dan memberikan dukungan agar skripsi ini bisa terselesaikan
9. Seluruh rekan S1 Manajemen angkatan 2017 yang saling membantu dan mendoakan agar skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga skripsi ini berguna baik bagi diri saya sendiri maupun bagi pihak lain yang memanfaatkannya.

Ponorogo, 06 Agustus 2021



Shella Rahmatul Laily  
NIM. 17414439

## **PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR**

### **KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 06 Agustus 2021



Shella Rahmatul Laily  
NIM. 17414439

## **MOTTO**

“Hidup hanya sekali dengan waktu yang singkat, jadi buatlah setiap detik menjadi berharga”





## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
RINGKASAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN.....	v
MOTTO .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Landasan Teori .....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Kompensasi .....	13
3. Insentif.....	15
4. Beban Kerja .....	20
5. Kepuasan Kerja .....	21
6. Loyalitas Karyawan.....	24
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Kerangka Pemikiran .....	27
D. Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN .....	31
A. Ruang Lingkup Penelitian .....	31
B. Populasi dan Sampel .....	31

1. Populasi .....	31
2. Sampel.....	31
C. Metode Pengambilan Data .....	32
D. Definisi Operasional Variabel.....	33
E. Definisi Operasional Karyawan .....	36
F. Metode Analisis Data .....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
1. Gambaran Umum Koperasi.....	44
2. Gambaran Insentif di Koperasi Anak Mandiri Jambon Ponorogo .....	51
3. Gambaran Beban Kerja di Koperasi Anak Mandiri Jambon Ponorogo .....	51
4. Gambaran Kepuasan Kerja di Koperasi Anak Mandiri Jambon Ponorogo .....	52
5. Gambaran Loyalitas Karyawan di Koperasi Anak Mandiri Jambon Ponorogo.....	52
6. Gambaran Umum Responden.....	53
7. Deskripsi Variabel Penelitian .....	57
8. Uji Instrumen .....	66
9. Analisis Regresi Linier Berganda .....	68
10. Koefisien determinasi ( $R^2$ ) .....	70
11. Uji Hipotesis.....	71
<b>B. PEMBAHASAN .....</b>	<b>76</b>
1. Pembahasan Hasil Analisis .....	76
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>83</b>
<b>A. KESIMPULAN .....</b>	<b>83</b>
<b>B. SARAN .....</b>	<b>84</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>86</b>

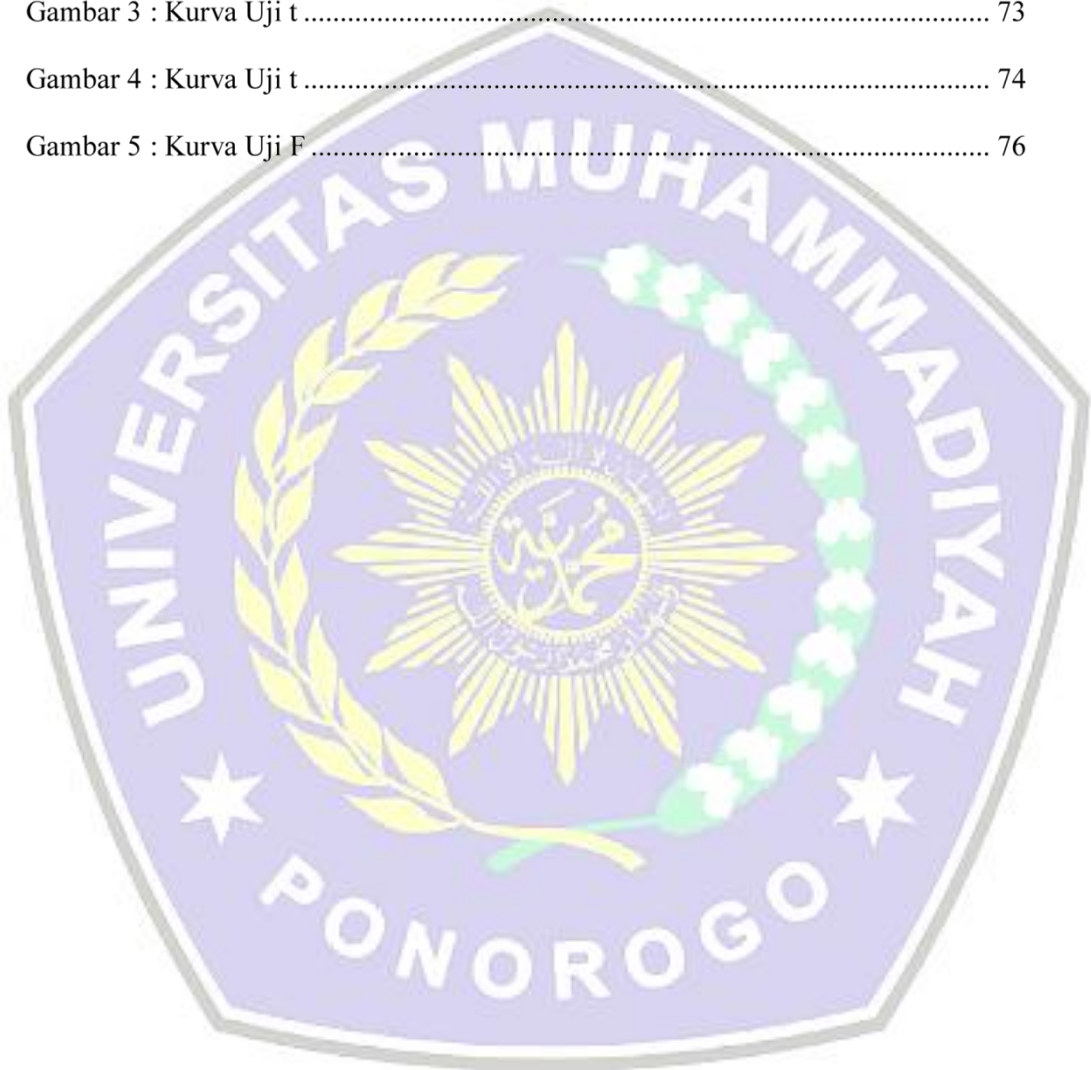
## DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 2 : Daftar Karyawan.....	49
Tabel 3 : Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Usia .....	53
Tabel 4 : Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 5 : Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	55
Tabel 6 : Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	56
Tabel 7 : Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Bagian .....	57
Tabel 8 : Tanggapan Responden Terhadap Insentif (X1).....	58
Tabel 9 : Tanggapan Responden Terhadap Beban Kerja (X2).....	60
Tabel 10 : Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja (X3) .....	62
Tabel 11 : Tanggapan Responden Terhadap Loyalitas Karyawan (Y).....	64
Tabel 12 : Hasil Pengujian Validitas .....	66
Tabel 13 : Hasil pengujian Reliabilitas.....	68
Tabel 14 : Hasil Regresi Linier Berganda .....	69
Tabel 15 : Hasil Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	71
Tabel 16 : Hasil Uji T (Parsial).....	72
Tabel 17 : Hasil Uji F .....	75



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Kerangka Pemikiran .....	27
Gambar 2 : Kurva Uji t .....	73
Gambar 3 : Kurva Uji t .....	73
Gambar 4 : Kurva Uji t .....	74
Gambar 5 : Kurva Uji F .....	76





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : KUESIONER PENELITIAN .....	89
Lampiran 2 : FREKUENSI KARAKTERISTIK RESPONDEN .....	93
Lampiran 3 : DATA JAWABAN RESPONDEN.....	95
Lampiran 4 : OUTPUT JAWABAN RESPONDEN .....	99
Lampiran 5 : HASIL UJI VALIDITAS .....	106
Lampiran 6 : HASIL UJI RELIABILITAS .....	110
Lampiran 7 : HASIL ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA.....	111
Lampiran 8 : HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI .....	111
Lampiran 9 : HASIL UJI T.....	112
Lampiran 10 : HASIL UJI F .....	112
Lampiran 11 : DISTRIBUSI NILAI R TABEL .....	113
Lampiran 12 : DISTRIBUSI NILAI T TABEL.....	114
Lampiran 13 : DISTRIBUSI NILAI F TABEL.....	115
Lampiran 14 : BERITA ACARA SKRIPSI .....	117
Lampiran 15 : SURAT IJIN PENELITIAN .....	119